

# Wie Rehabilitationskliniken patientengerichtete Prozesse in kürzester Zeit digitalisieren und vereinfachen



## Kennen Sie das?



- Patientinnen und Patienten werden mit **viel Papier** konfrontiert (Aufgebote, Hinweise, Eintritts-Formulare, PROMS, General Consent usw.).
- Ihre Mitarbeitenden pflegen die erhobenen Daten mit **viel Aufwand** ein.
- Dass **Patientinnen** und Patienten **zur richtigen Zeit im richtigen Gebäude** im richtigen Raum in der richtigen Therapiestunde oder Kurs sitzen, ist für alle Beteiligten eine echte **Herausforderung**.
- **Therapiepläne** aktuell zu halten und schnell zur Verfügung zu stellen, ist mit viel Aufwand verbunden und **frustriert** alle Beteiligten.

Stellen Sie sich vor...

Ihre Patientinnen und Patienten erleben eine **maximal unkomplizierte und positive Interaktion** mit Ihnen als Gesundheitspartner – ab dem ersten Kontakt, während Aufenthalt und Nachsorge. Die Patientenzufriedenheit stellt eine **hohe Weiterempfehlungsrate** sicher.

- ✓ Patientinnen und Patienten können sich **einfach und im Self-Service** über Ihre Angebote informieren, Termine und Gespräche online buchen oder sich über Ihre Webseite / (branded) App digital anmelden.
- ✓ Patientinnen und Patienten wie auch Angehörige finden sich **mühelos** auf dem Klinikareal zurecht und steuern zielsicher zu dem Ort, zu dem sie wollen.
- ✓ Therapiepläne werden via App in Realtime direkt aus Ihrem System angezeigt, Änderungen und Updates sind sofort sichtbar.
- ✓ Ihre **Mitarbeitenden sind spürbar entlastet**
- ✓ Die nötigen **Daten** sind frühzeitig in **höchster Qualität** digital **verfügbar**.



Erhöhen auch Sie das Patientenerlebnis und die Qualität im Tagesbetrieb, entlasten Sie Ihre Mitarbeitenden und sparen Sie erhebliche Kosten. Diese Erfolgsfaktoren sichern Ihnen die entscheidenden, künftigen **Wettbewerbsvorteile**.

**Starten Sie noch heute durch!** Sie haben die Wahl. Nutzen Sie eine der drei folgenden Möglichkeiten:

[Design-Workshop mit heyPatient](#)



[Vorprojekt starten mit heyPatient](#)



[Bestellung direkt über Microsoft AppSource](#)





## Spürbar verbessertes Patientenerlebnis, entlastete Mitarbeitende und reduzierte Kosten

Das **Schweizer Paraplegiker-Zentrum** in Nottwil hat seine patientengerichteten Prozesse digitalisiert und vereinfacht.

Es verwendet mehrere der modularen Funktionalitäten, die gemäss der gewünschten Patient Journey flexibel konfigurierbar sind.

Die eingesetzten Module und die Branded App ermöglichen es, Anmeldungen digital zu empfangen, Termine automatisiert zu versenden, Patienten im Vorfeld Aufgaben zu senden, Therapiepläne online zur Verfügung zu stellen und alle Personengruppen zielgerichtet über das Gelände zu navigieren. Die App-integrierte Inhouse-Navigation navigiert direkt zum Termin und vereinfacht das Zurechtfinden auf dem Campus – auch für Besucherinnen und Besucher.

*«Unseren Patienten zu ermöglichen, ihren Aufenthalt online zu planen, ist ein logischer Schritt in unserer Digitalisierungsstrategie. heyPatient bietet dafür eine überzeugende Lösung.»*

*René Künzli, Leiter Dienste und Mitglied der Geschäftsleitung, Schweizer Paraplegiker Zentrum*

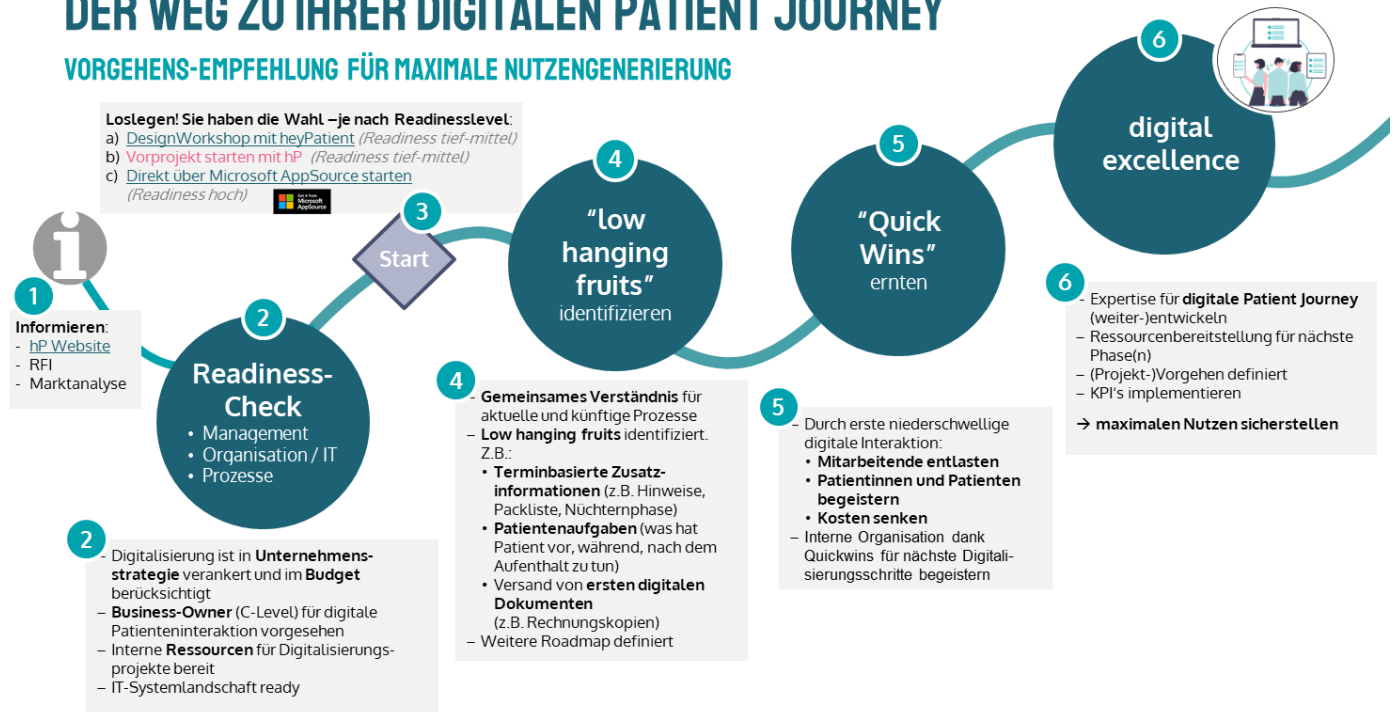
## Höchste digitale Qualität für Sie und Ihre Patienten. As a Service.

Mit heyPatient stehen Ihre Patientinnen und Patienten im Mittelpunkt, während Sie von einer Lösung profitieren, die maximal vereinfacht und als Software as a Service (SaaS) auf Knopfdruck funktioniert.

Die Verwendung von internationalen Standards (HL7 FHIR) garantiert maximale Interoperabilität. Die Integration in marktübliche KIS-, ERP- und weitere Systeme gelingt daher mühelos.

## DER WEG ZU IHRER DIGITALEN PATIENT JOURNEY

### VORGEHENS-EMPFEHLUNG FÜR MAXIMALE NUTZENGENERIERUNG



**\*Readiness:** Prüfen Sie vor dem Start Ihres Digitalisierungsvorhabens ein paar matchentscheidende Punkte. Je reifer Ihr Unternehmen bezüglich Digitalisierung bzw. der Bereitschaft dazu ist, desto schneller ist eine Umsetzung und somit maximale Nutzengenerierung möglich (Siehe Punkt 2 in obenstehender Grafik).